

POLITICA DE LA CALIDAD

WASSERBERG S.A.

ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES, TRABAJANDO EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO, PREVENTA, POST-VENTA, INSTALACIÓN Y SERVICIO TÉCNICO DE EQUIPAMIENTO E INSTRUMENTAL DE PROCESO Y LABORATORIO.

CALIFICACION DE: INSTALACION, OPERACIÓN Y PERFORMANCE DE EQUIPAMIENTO PARA LABORATORIO

Para ello la Dirección ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad sustentado en los siguientes principios:

1. Establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la Norma ISO 9001:2008.
2. Mejorar en forma continua el Sistema de Gestión de Calidad, con el objeto de promover la satisfacción continua y creciente de los clientes, estableciendo Objetivos de Calidad, cuyo cumplimiento consolida ésta política y el compromiso asumido.
3. Intensificar la relación con nuestros clientes, generando vínculos de honestidad y cumplimiento.
4. Generar con los proveedores relaciones de lealtad y confianza mutua en la provisión y calidad de sus productos y servicios, encontrando en ellos un referente en asistencia técnica.
5. Proveer los servicios en los plazos previstos, cumpliendo con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios aplicables.
6. Contribuir a la formación, concientización e involucramiento de nuestro personal y de los contratistas, en los temas referidos a la calidad de los productos comercializados, promoviendo su participación y compromiso en el Sistema de Gestión de Calidad.
7. Promover un ambiente de trabajo sano y digno que contribuya al desarrollo del personal.

Esta política es entendida y aceptada por todos los colaboradores de Wasserberg S.A. y se desarrolla dentro de un marco que favorezca el crecimiento y la rentabilidad.



René Bollag
Presidente

15 de Julio de 2009